

## Privacybeleid

### Inleiding

Praktijk voor mondhygiëne Vroomshoop heeft een privacy beleid opgesteld om te voldoen aan eisen van professionaliteit en de wettelijke verplichtingen waaronder die uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Een patiënt ontvangt het privacy beleid samen met het formulier voorafgaand aan de inschrijving in de praktijk.

Een actuele versie van het privacy beleid kan altijd worden aangevraagd via [praktijk@mondhygienevroomshoop.nl](mailto:praktijk@mondhygienevroomshoop.nl)

Het privacy beleid wordt minimaal een keer per jaar geëvalueerd en indien nodig gewijzigd.

### Uitgangspunt

De praktijk verwerkt alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor:

- het verlenen van kwalitatief goede zorg en de rapportage over de zorg;
- de administratieve afhandeling, inclusief de verificatie van de verzekeringsgegevens;
- het versturen van een e-mail met een herinnering aan de gemaakte afspraak;
- een incidentele nieuwsbrief via mail.

Patiënten kunnen altijd verzoeken om:

- inzage van zijn gegevens;
- wijziging of verwijderen van gegevens.

Een verzoek voor verwijderen van de gegevens kan alleen worden uitgevoerd als de wettelijke regels dit toestaan. Een schriftelijk verzoek kan worden gestuurd aan [praktijk@mondhygienevroomshoop.nl](mailto:praktijk@mondhygienevroomshoop.nl)

### Beveiliging

Praktijk voor mondhygiëne Vroomshoop heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen die in voldoende mate zekerstellen dat gegevens niet verloren gaan, onjuist zijn of door onbevoegden kan worden ingezien.

### Bewaartermijn

Het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) wordt bewaard gedurende de inschrijving en na uitschrijving nog twintig jaar omdat dit wettelijk verplicht is, tenzij een verzoek voor verwijderen of overdracht is ontvangen<sup>1</sup>. Verwijderen van gegevens kan alleen als aan alle wettelijke voorwaarden kan worden voldaan. Gegevens worden indien mogelijk na ontvangst van het verzoek verwijderd.

Na uitschrijven van de patiënt worden er geen nieuwsbrieven meer toegezonden.

Een patiënt die in de afgelopen twintig jaar geen behandeling heeft gehad wordt geacht te zijn uitgeschreven op de datum van de laatste behandeling. Zijn gegevens worden om die reden dan verwijderd.

### De gegevens van patiënten

Een persoon die patiënt wil worden maakt dat kenbaar door telefonisch contact op te nemen, een bericht te sturen of bij de praktijk binnen te lopen. Hij maakt een afspraak voor de intake. Voorafgaand daaraan vult hij het inschrijvingsformulier in waarin de volgende gegevens worden gevraagd:

- Persoonlijke gegevens (BSN-nummer, naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoon, mailadres en beroep)
- Zorgverleners naam en contactgegevens (huisarts, tandarts en indien van toepassing specialist)
- Medische gegevens (gezondheid en medicatie)

---

<sup>1</sup> De leverancier werkt aan de hiervoor noodzakelijke aanpassing in de applicatie.

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst. Om die reden hoeft u niet afzonderlijk toestemming te geven voor het gebruik van die gegevens.

- De behandelgegevens van een eerdere zorgverlener, indien van toepassing en beschikbaar.

Voor personen jonger dan zestien jaar zal de ouder of verzorger om toestemming worden gevraagd. Voor wilsonbekwamen wordt toestemming gevraagd aan de wettelijke vertegenwoordiger.

#### Gebruik van de gegevens

De door u verstrekte gegevens worden gebruikt:

- door bevoegden in de praktijk voor het kunnen verlenen van de zorg;
- voor noodzakelijk overleg met andere zorgverleners t.b.v. kwaliteit van de mondzorg (uw naam, de aandoening waarover wordt overlegd en de daarvoor noodzakelijke medische gegevens);
- om de incidentele nieuwsbrief via e-mail te verzenden (emailadres);
- een afspraakherinnering te sturen via mail (emailadres).

Bij de intake wordt om een geldige legitimatie gevraagd om de wettelijk verplichte identificatie uit te voeren en het BSN nummer over te nemen ten behoeve van de verificatie van de verzekering. Het intakeformulier wordt in het elektronisch dossier opgenomen, waarna de papieren versie wordt vernietigd.

Wij verstrekken deze gevraagde gegevens als dat:

- wettelijk is verplicht en aan de in de wet genoemde instanties;
- noodzakelijk is voor overleg met of informatie leveren aan andere zorgverleners ten behoeve van het verlenen van de goede zorg aan u.

De praktijk heeft de facturering en de afhandeling ervan ondergebracht bij Infomedics. Met hen wisselen we uit uw naam, contactgegevens, de code van de behandeling(en) en de te betalen bedragen.

#### De website

Iedereen kan via een email een vraag stellen. Het adres staat op de website en is [praktijk@mondhygienvroomshoop.nl](mailto:praktijk@mondhygienvroomshoop.nl). Uw bericht beantwoorden wij. Het bericht bewaren wij niet. We nemen indien noodzakelijk informatie over in het EPD.